Postępowanie nr DZ.262.025.2026.DS:
- załącznik nr 3a

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Część 1 zamówienia

„Świadczenie usługi w zakresie monitorowania systemów alarmowych w budynku Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej przy ul. Lipnickiej 26 w Bielsku-Białej”

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dozorowania i ochrony obiektu poprzez prowadzenie monitorowanie systemów budynku siedziby Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej przy ul. Lipnickiej 26 w Bielsku-Białej.

1. Ochrona będzie realizowana poprzez ciągłe zdalne monitorowanie systemu alarmowego zewnętrznego i wewnętrznego Zamawiającego, 7 dni w tygodniu przez 24 h na dobę w stacji monitorowania w siedzibie Wykonawcy przez pracowników Wykonawcy (min. 2 osoby), tj. osoby posiadające stosowne uprawnienia potrzebne do realizacji niniejszego zadania.
2. Usługa świadczona będzie w terminie **od dnia 01.01.2027 r. do dnia 31.12.2027 r.**
3. Wykonawca zobowiązany jest posiadać zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (tj. Dz.U. 2025 poz. 532 z późn. zm.) aktualną koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie ochrony mienia, wydaną przez Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji.
4. Wykonawca zobowiązany jest posiadać odpowiednie środki techniczne oraz dysponować osobami posiadającymi stosowne uprawnienia potrzebne do realizacji zadania i ciągłego nadzoru.
5. System monitoringu posiadany przez Zamawiającego:
   1) monitoring obiektu oparty jest na systemie monitoringu wizyjnego obejmującego 16 kamer IP (6 zewnętrznych, 10 wewnętrznych), z możliwością udostępnienia strumienia wideo;
   2) obiekt zainstalowany ma system alarmowy wyposażony w czujniki ruchu (10 sztuk) i czujniki p.poż. (12 sztuk) obejmujące korytarze i pomieszczenia;
   3) obiekt wyposażony jest w system kontroli wejść tj. elektro-zawory, rygle trzpieniowe, trzymacze;
6. Wykonawca będzie realizował swoje obowiązki poprzez:
   1) dostosowanie systemu monitorowania Wykonawcy do systemu funkcjonującego u Zamawiającego,
   2) uzbrajanie i rozbrajanie systemu według harmonogramu przygotowanego przez Zamawiającego;
   3) zapewnienie czasu dojazdu Grupy Interwencyjnej: w dzień do 10 min, w nocy do 5 min (przekroczenie czasu dojazdu wiąże się z umownymi karami);
   4) uchwycenie czasu reakcji przyjazdu Grup Interwencyjnych od momentu wystąpienia alarmu do momentu przybycia na obiekt przez urządzenia elektroniczne na koszt Wykonawcy;
   5) zdalne włączanie/wyłączanie systemu przez dyżurnego stacji monitorowania po wcześniejszej weryfikacji osób uprawnionych. Zamawiający przekaże listę osób uprawnionych.

7. Wykonawca zobowiązany jest do:
   1) w ramach wykonywania przedmiotu zamówienia zapewnienia własnych lokalnych grup interwencyjnych (dwuosobowe – niekaralne), wyposażonych w broń palną, środki przymusu bezpośredniego zgodnie z Ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 roku o ochronie osób i mienia;
   2) prowadzenia elektronicznego dziennika zaistniałych na monitorowanym terenie przy ul. Lipnickiej 26, zdarzeń oraz wystąpienia alarmów i na wniosek Zamawiającego niezwłocznego jego udostępnienia.
   3) Wykonawca codziennie w godzinach wieczorno-nocnych wykona co najmniej jeden podjazd kontrolny Grupy Interwencyjnej do nieruchomości.
8. Strony umowy zobowiązują się do monitorowania skuteczności wyżej opisanych procedur i wzajemnego informowania się o potrzebie rozważenia ewentualnych zmian i ich skorygowania.
9. W ramach abonamentu Wykonawca winien świadczyć wszystkie usługi objęte przedmiotem zamówienia w celu prawidłowego i zgodnego z przepisami prawa wykonania przedmiotu umowy, w szczególności:
   1) monitorowanie systemu alarmowego zewnętrznego i wewnętrznego;
   2) powiadamianie telefoniczne o zaistniałych zdarzeniach i uruchomionych alarmach;
   3) zdalne uzbrojenia i rozbrojenia alarmu według podanego przez Zamawiającego harmonogramu;
   4) podgląd wizyjny u Wykonawcy;
   5) nadzór nad zainstalowanymi systemami stacji monitorowania;
   6) wszystkie uzasadnione interwencje zgłoszone przez Zamawiającego (w cenie abonamentu);
   7) nieuzasadnione wezwanie Grupy Interwencyjnej w ilości do 24 wezwań w ciągu obowiązywania umowy;
   8) uchwycenie czasu reakcji Grup Interwencyjnych;
   9) monitorowanie utraty zasilania;
   10) ochrona obiektu w przypadku wystąpienia usterki instalacji z przyczyn niezależnych od wykonawcy do czasu usunięcia usterki poprzez patrolowanie obiektu z częstotliwością nie mniejszą niż co godzinę,
   11) patrole Grupy Interwencyjnej zgodnie z ustawą (wyposażenie w broń palną, środki przymusu bezpośredniego, niekaralność);
   12) dostęp do panelu administracyjnego obiektu;
   13) reakcja na wypadek napadu;